

---

## SOPIMUSEHDOT

Nämä ehdot liitetään sopimukseen. Näitä ehtoja noudatetaan ostoliikenteen järjestämisessä, jollei sopimuksessa ole erikseen toisin sovittu.

Hoidettaessa sopimussuhteeseen liittyviä asioita yhteydenotot on osoitettava sopimuksessa mainituille sopijapuolen edustajille.

Tilaajan osalta kuljetusten käytännön järjestelyistä vastaa sivistystoimiston toimistonhoitaja.

---

## PALVELUNTUOTTAJAN ASEMA

### 1. Liikennöintivelvollisuus

Palveluntuottaja on velvollinen hoitamaan ostoliikennesopimuksessa ja siihen liitetyissä asiakirjoissa määritellyn liikenteen sopimuksen mukaisesti.

Liikennöinnissä tulee noudattaa sovittuja aikatauluja ja reittejä.

Palvelun tulee täyttää sovitut laatuvaatimukset.

Liikenteessä käytettävien autojen tulee täyttää sovitut vähimmäisvaatimukset. Esiopetusoppilaiden mukana seuraavat urheiluvälineet tulee kuljettaa ilman eri korvausta. Tilaajalla on oikeus valvoa liikennöintivelvoitteen täyttymistä.

### 2. Palveluntuottajan vastuu

Palveluntuottaja vastaa tilaajalle ostoliikennesopimuksessa ja siihen liittyvissä asiakirjoissa asetettujen velvollisuuksiensa täyttämistä ja antamiensa tietojen oikeellisuudesta.

Palveluntuottaja vastaa ostoliikennettä palvelevan henkilökuntansa ja alihankkijoiden töistä ja toimenpiteistä niin tilaajalle kuin myös ulkopuolisille. Palveluntuottaja vastaa myös, että alkolukon käytöstä koulu- ja päivähoitokuljetuksissa annetun lain (1110/2010) määräyksiä noudatetaan.

Palveluntuottaja vastaa omasta ja palkkaamansa henkilökunnan ja alihankkijoiden osalta matkustajien kuljetustarpeen mukaisen palvelun laadusta.

Ennen kuljetusten aloittamista on jokaisen kuljetuksia hoitavan kuljettajan toimitettava nähtäväksi rikosrekisteriote. Palveluntuottajat, joilla on palkattuja kuljettajia, antavat todistuksen, että ovat nähneet työntekijänsä rikosrekisteriotteen ja todenneet, ettei siitä ilmene estettä työskennellä lasten ja nuorten kanssa. (L 504/14.6.2002).

Palveluntuottaja on velvollinen korvaamaan tilaajalle vahingon, joka aiheutuu siitä, että sopimuksen tarkoittama liikennöinti jää täyttämättä tai että palveluntuottaja on muutoin rikkonut sopimusta. Palveluntuottaja vastaa myös matkustajille tai ulkopuolisille aiheuttamastaan vahingosta.

---

Palveluntuottaja vastaa siitä, että palveluja annettaessa ja toiminnassa muutenkin noudatetaan salassapidosta, vaitiolo-velvollisuudesta, tietosuojasta ja salassa pidettävien tietojen luovuttamisesta annettavia säädöksiä.

Liikennöinnissä tulee ottaa huomioon työsuojeluun ja noudatettaviin työehtoehtoihin liittyvät velvoitteet. Kuljetuksissa noudatetaan voimassa olevaa lainsäädäntöä, sen perusteella annettuja määräyksiä sekä tilaajan toimivaltansa nojalla antamia ohjeita.

### **3. Ylivoimainen este**

Palveluntuottaja ei kuitenkaan vastaa niistä vahingoista, jotka aiheutuvat tilaajalle siitä, ettei liikennettä voida hoitaa palveluntuottajasta riippumattoman ylivoimaisen esteen (force majeure) johdosta (kts. JYSE Palvelut 2014 Kohta 14).

Ylivoimaisia esteitä eivät kuitenkaan ole Suomessa tavanomaiset talviolosuhteet kuten liukkaus tai lumipyry, jolloin koulut ovat auki. Mikäli palveluntuottaja ei normaalilla kahlustollaan pysty ajamaan reittiä, palveluntuottaja on velvollinen ensisijaisesti järjestämään ajot muulla tavoin, tai sopimaan tilaajan kanssa että tilaaja järjestää ajot. Palveluntuottaja maksaa kaikki ajoista aiheutuneet kustannukset riippumatta siitä järjestäkö ne palveluntuottaja vai tilaaja.

### **4. Henkilövaihdokset**

Palveluntuottajan tulee heti ilmoittaa tilaajalle, jos sopimuksessa mainittu liikenteestä vastaava henkilö tai kuljettaja vaihtuu kesken sopimuskauden.

## **TILAAJAN ASEMA**

### **5. Tilaajan vastuu ja liikennöintikorvauksen maksaminen**

Tilaaja vastaa sopimuksen mukaisten velvollisuuksiensa täyttämisestä. Tilaaja on velvollinen korvaamaan palveluntuottajalle vahingot, jotka aiheutuvat siitä, että tilaaja on rikkonut sopimusta.

Tilaaja on velvollinen maksamaan palveluntuottajalle kultakin ostoliikennesopimuksen mukaisesti liikennöidyltä kuukaudelta sopimuksen mukaisen korvauksen. Korvaus sisältää kulloinkin voimassa olevan arvonlisäveron. Korvaus maksetaan erikseen kultakin kuukaudelta / kahden viikon jaksolta jälkikäteen laskua vastaan.

Viivästyskorko on korkolain mukainen. Mikäli korvauksen maksu viivästyy tilaajaa tai rahalaitosta koskevan lakon, työsulun tai niihin verrattavan työtaistelutoimenpiteen johdosta, ei viivästyskorkoa makseta eikä mahdollisesti aiheutuvia vahinkoja korvata.

Kuljetettavien määrissä tai reiteissä tapahtuneiden muutosten vaikutus korvaukseen käsitellään sopimuskauden aikana tapauskohtaisesti ja muutokset tehdään sivistystoimiston kirjallisten ilmoitusten perusteella.

## 6. Liikennöintikorvauksen vähentäminen, pidättäminen ja kuittaus

Tilaajan palveluntuottajalle maksamaa korvausta voidaan muuttaa, jos kohteen liikennöintiä on muutettu. Ajamatta jääneestä liikenteestä ei makseta korvausta. Korvaus maksetaan täysimääräisenä vain sopimuksen mukaan hoidetusta liikennöinnistä. Kuljetuksen jäädessä ajamatta tilaaja voi vähentää liikennöintikorvauksesta määrän, joka vastaa ajamatta jääneiden vuorojen osuutta liikennöintikorvauksesta.

Sopimuksen mukainen reitti voidaan katsoa ajamattomaksi, mikäli liikennöinti on olenaisesti poikennut sopimuksesta mainituista ehdoista.

Tilaajalla on oikeus pidättää erääntyneen liikennöintikorvauksen maksaminen joko kokonaan tai osaksi silloin, kun liikennöitsijä on laiminlyönyt sopimusvelvollisuutensa. Tilaajan on viivytyksettä toimitettava palveluntuottajalle erillinen selvitys täysimääräisestä liikennöintikorvauksesta tehdyistä vähennyksistä, pidätyksistä ja kuittauksista.

## PALVELUN JA KALUSTON LAATU

### 7. Asiakaspalvelu

Tilaaja ja palveluntuottaja sitoutuvat kiinnittämään huomiota palvelun laatuun. Tavoitteena on matkustajien erityisistä tarpeista johtuvan yksilöllisen ja ystävällisen palvelun toteuttaminen. Tilaajan ja palveluntuottajan välinen yhteydenpito on jatkuvaa niin, että mahdollisiin ongelmiin etsitään välittömästi ratkaisut ja että palvelun edelleen kehittäminen on osa normaalia toimintaa.

Asiakaspalvelun tulee täyttää vähintään seuraavat vaatimukset:

- Kuljettajan asiakaspalvelun tulee olla ystävällistä, asiallista, avustaa kuljetettavia tarvittaessa eikä heitä saa missään olosuhteissa jättää ilman valvontaa.
- Kuljetuksissa tulisi käyttää mahdollisuuksien mukaan vakiokuljettajia.
- Kuljettaja huolehtii järjestyksen ylläpidosta liikennöinnin aikana ja puuttuu tarvittaessa kuljetettavien käyttäytymiseen.
- Kuljettajan tulee varmistaa, että kuljetettava on kiinnittänyt turvavyön ennen ajon aloittamista niissä autoissa, joissa ne ovat pakolliset.
- Kuljettajan on huolehdittava, että auton lämpötila ja ilmanvaihto ovat kuljetettavien kannalta asianmukaiset ja miellyttävät.
- Palveluntuottaja ja kuljettaja noudattavat salassapitovelvollisuutta.
- Kuljettajan edellytetään osallistuvan ilman erillistä veloitusta tilaajan mahdollisesti järjestämiin info- ja koulutustilaisuuksiin.
- Tupakointi ja päihteiden käyttö on ehdottomasti kielletty.
- Palveluntuottajan on nimettävä yhteyshenkilö, joka vastaa kuljetuksista ja niihin liittyvistä järjestelyistä.
- Palveluntuottajalla tulee olla sähköinen järjestelmä asiakkaiden tietojen vastaanottamiseksi ja kuljetustietojen lähettämiseksi. Sähköiseksi järjestelmäksi katsotaan sähköposti.

- 
- Autossa on oltava luettelo kaikista kuljetettavista (asetus 553/2006).
  - Tarjoaja sitoutuu noudattamaan tilaajan antamaa aikataulua.
  - Nopeusrajoitus on 80 km/h (asetus 553/2006).

## 8. Kaluston laatu

Liikenteessä käytettävän auton tulee täyttää tarjouspyynnön mukaiset vaatimukset koko sopimuskauden ajan. Auton on täytettävä kulloinkin voimassa olevien Suomen lakien, asetusten sekä viranomaisten antamien määräysten vaatimukset henkilökuljetuksiin käytettävälle autolle. Liikenne- ja viestintäministeriön asetuksen vaatimuksia koulu- ja päivähoitokuljetusten kuormituksesta ja turvallisuusjärjestelyistä (553/2006) on noudatettava.

Palveluun tarjottava auto voidaan uusia sopimuskauden aikana vastaavaan, paikkaluvultaan vähintään samankokoiseen uudempaan autoon. Hintaa ei voi muuttaa auton vaihtumisen vuoksi. Kalustoluettelolomake tai vastaavat tiedot on toimitettava tilaajalle uudesta autosta.

- Autolle on reittikohtaiset vaatimukset liitteessä 1. Auton tulee tarvittaessa olla varustettu koulukuljetuskäyttöön hyväksytyillä lisäturvavöillä.
- Autossa tulee olla alkolukko alkolukkolain (1110/2010) sekä asetuksen 405/2011 mukaisesti. Todistus alkolukon asennuksesta ja kalibroinnista on pidettävä ajon aikana mukana ajoneuvossa.
- Lain ajoneuvojen energia- ja ympäristövaikutusten huomioimisesta julkisissa hankinnoissa (1509/2011) perusteella:
  - henkilöautot/taksit (myös pikkubussit); kaluston on täytettävä väh. Euro 4 –normit
  - linja-autot; kaluston on täytettävä väh. Euro 2 –normi
- Kuljetuksessa käytettävä auto tulee merkitä liikenne- ja viestintäministeriön koulu- ja päiväkotikuljetusten kuormituksesta ja turvallisuusjärjestelyistä annetun asetuksen mukaisin tunnuksin.
- Auton tulee olla Suomen tieliikenteeseen hyväksytty, toimintakuntoinen ja katsastettu. Auto on huollettava ja siivottava; auton teknisten laitteiden tulee toimia moitteettomasti tai mikäli vikaa ilmenee, korjattava viivytyksettä.
- Kuljettajalla on matkapuhelin yhteydenpitoa varten.

Erityisestä syystä liikenteessä voidaan käyttää häiriöttömän liikennöinnin turvaamiseksi tilapäisesti myös sovitusta poikkeavaa kalustoa. Tästä tulee kuitenkin viivytyksettä ilmoittaa tilaajalle, jos tällaisia autoja käytetään pitempään kuin kahtena peräkkäisenä päivänä. Mikäli sopimuksesta poikkeavan kaluston käyttö on toistuvaa tai jos se kestää pidempään kuin viisi päivää, tilaajalla on oikeus pienentää kuukausittaista liikennöintikorvausta siinä suhteessa kuin palvelujen katsotaan huonontuneen, enintään kuitenkin 20 % maksamastaan liikennöintikorvauksesta. Mikäli sopimuksesta poikkeavan kaluston käyttö on usein toistuvaa tai se voidaan katsoa jatkuvaksi, tilaajalla on lisäksi oikeus purkaa sopimus. Nämä ehdot eivät ole voimassa, mikäli poikkeavaa kalustoa käytetään tilaajan toiveesta.

## 9. Häiriötilanteet

Palveluntuottajan tulee varmistaa palvelun toteutuminen jokaisena esiopetuspäivänä, palveluntuottajalla tulee olla varajärjestelmä. Palveluntuottaja on velvollinen häiriötilanteessa (esim. rikkoutunut auto tai sairastuminen jne.) järjestämään tarjoamansa kohteen kuljetukset.

## LIKENNÖINNIN VALVONTA JA SEURANTA

Tilaaaja valvoo reittien ja aikataulujen sekä kalustoa ja palvelutasoa koskevien määräysten noudattamista.

Tilaaajalla on oikeus tarkastaa ostoliikenteestä saatavia tuloja koskevia ja autojen käyttöön liittyviä asiakirjoja. Tilaaajalla on myös oikeus tutustua palveluntuottajan autoihin ja tiloihin.

## MUUTOKSET KAUPUNGIN TOIMINNASSA TAI LIKENNÖINTITARPEESSA

Tilaaaja voi tehdä sopimuskauden aikana kuljetusreitteihin ja aikatauluihin muutoksia, jotka johtuvat esiopetuksen työjärjestyksessä tai kuljetettavien asiakkaiden määrässä tapahtuneista muutoksista. Näin aiheutuvat muutokset huomioidaan palveluntuottajalle maksettavissa korvauksissa. Muutos voi merkitä maksettavan korvauksen lisäämistä tai vähentämistä. Esiopetuksen toimintasuunnitelmien noudattamisesta johtuvista koulukuljetusten pois jääneistä ei suoriteta korvausta (esim. retket, teemapäivät jne.)

Mikäli sopimuskauden aikana tilaaajan toiminnan järjestämisessä tapahtuu olennaisia muutoksia, tilaaajalla on oikeus irtisanoa sopimus tai sen osa päättymään kolmen (3) kuukauden irtisanomisajalla tai tarkistaa sopimusta tarvittavin osin. Palveluntuottajalla ei ole oikeutta vaatia vahingonkorvauksia ko. muutoksista johtuen. Tällaisena muutoksena pidetään esim. esiopetustoimipisteissä tapahtuvia muutoksia, jolloin liikennöintitarve muuttuu tai lakkaa.

## SOPIMUKSEN PURKAMINEN

### 10. Tilaaajan oikeus sopimuksen purkamiseen

#### 10.1 Tilaajavastuulain velvoitteiden laiminlyönti

Liikenteen muutoksista johtuvan sopimuksen purkuperusteen lisäksi tilaaajalla on oikeus purkaa sopimus, jos sopimuspuoli jättää olennaisilta osin noudattamatta tilaajavastuulais-  
sa tarkoitettuja lakisääteisiä velvoitteita taikka se ei viivytyksettä anna asian selvittämiseksi tarpeellisia selvityksiä ja/tai tietoja tai ne ovat ilmeisen virheellisiä tai puutteellisia.

---

## 10.2 Liikenneluvan peruuttaminen/menettäminen

Mikäli sopimuspuolena olevalle palveluntuottajalle myönnetty liikennelupa peruutetaan tai sitä ei voimassaoloajan päättyessä uudisteta, Tilaajalla on oikeus purkaa sopimus luvan päättymispäivästä lukien.

Tarjoaja vastaa vahingoista, joita ostajalle aiheutuu, jos sopimus purkautuu kesken sopimuskauden siitä syystä, ettei tarjoaja hae liikennelupaa tai lupaa ei uudisteta palvelun tarjoajasta johtuvasta syystä.

## 10.3 Palveluntuottajan olennainen laiminlyönti tai sopimusrikkomus

Laiminlyönnit, laatupoikkeamat ja sopimusrikkomukset käsitellään seuraavasti:

- 1) Tilaajalle tulee esiopetusoppilaiden vanhemmilta valituksia tai tilaaja itse huomaa puutteen palvelussa.
- 2) Tilaaja ottaa yhteyttä palveluntuottajaan ja palveluntuottaja korjaa puutteen viivytyksettä. Mikäli näin ei tapahdu, tilaaja kutsuu palveluntuottajan neuvotteluihin.
- 3) Neuvotteluissa läpikäydään esille tullut puute/puutteet ja pöytäkirjaan kirjataan johtopäätökset. Mikäli puutteen/puutteiden korjaus vaatii toimenpiteitä, pöytäkirjaan merkitään toimenpiteet ja aikataulu niiden korjaamiseksi
- 4) Mikäli korjaustoimenpiteitä ei suoriteta sovitun mukaisesti, tilaaja antaa kirjallisen huomautuksen (huomautus nro 1).
- 5) Mikäli korjaustoimenpiteitä ei yhäkään suoriteta, tilaaja antaa huomautuksen nro 2.
- 6) Mikäli korjaustoimenpidettä ei yhäkään suoriteta, tilaaja antaa huomautuksen nro 3, ja sen yhteydessä on oikeus purkaa sopimus.

Huomautus 2:sen yhteydessä tilaaja voi niin halutessaan vähentää 15% kuukausimaksusta. Huomautus 3:sen yhteydessä tilaaja voi niin halutessaan vähentää 40% kuukausimaksusta.

## 11 Palveluntuottajan oikeus sopimuksen purkamiseen

Palveluntuottajalla on oikeus purkaa sopimus, jos tilaaja olennaisesti rikkoo sopimusta (esim. maksujen maksamatta jättäminen) eikä tilaaja korjaa laiminlyöntiään saatuaan palveluntuottajan huomautuksen.

## SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN JA ERIMIELISYYDET

### 12 Sopimuksen siirtäminen

Palveluntuottajalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle sopijapuolelle ilman toisen sopijapuolen suostumusta.

Mikäli sopimuskauden aikana tapahtuu muutoksia kuntaliitoksen tai muun vastaavan muutoksen johdosta, tilaajalla on oikeus siirtää sopimus tilaajan sijaan tulevalle taholle.

---

13 **Erimielisyyksien ratkaiseminen**

Sopimuksen pätevyyttä, tulkintaa ja soveltamista koskevat erimielisyydet, joita sopijapuolet eivät voi keskenään sopia, jätetään tilaajan kotipaikan käräjäoikeuden ratkaistaviksi.