

---

## SOPIMUSEHDOT

Nämä ehdot liitetään sopimukseen. Näitä ehtoja noudatetaan ostoliikenteen järjestämisessä, jollei sopimuksessa ole erikseen toisin sovittu.

Hoidettaessa sopimussuhteeseen liittyviä asioita yhteydenotot on osoitettava sopimuksessa mainituille sopijapuolen edustajille.

Ostajan osalta kuljetusten käytännön järjestelyistä vastaa sivistystoimiston toimistonhoitaja.

---

## PALVELUNTUOTTAJAN ASEMA

### 1. Liikennöintivelvollisuus

Palveluntuottaja on velvollinen hoitamaan ostoliikennesopimuksessa ja siihen liitetyissä asiakirjoissa määritellyn liikenteen sopimuksen mukaisesti.

Liikennöinnissä tulee noudattaa sovittuja aikatauluja ja reittejä.

Palvelun tulee täyttää sovitut laatuvaatimukset.

Liikenteessä käytettävien autojen tulee täyttää sovitut vähimmäisvaatimukset. Koululaisien mukana seuraavat urheiluvälineet tulee kuljettaa ilman eri korvausta. Ostajalla on oikeus valvoa liikennöintivelvoitteen täyttymistä.

### 2. Palveluntuottajan vastuu

Palveluntuottaja vastaa tilaajalle ostoliikennesopimuksessa ja siihen liittyvissä asiakirjoissa asetettujen velvollisuuksiensa täyttämistä ja antamiensa tietojen oikeellisuudesta.

Palveluntuottaja vastaa ostoliikennettä palvelevan henkilökuntansa ja alihankkijoiden töistä ja toimenpiteistä niin ostajalle kuin myös ulkopuolisille. Palveluntuottaja vastaa myös, että alkolukon käytöstä koulu- ja päivähoitokuljetuksissa annetun lain (1110/2010) määräyksiä noudatetaan.

Palveluntuottaja vastaa omasta ja palkkaamansa henkilökunnan ja alihankkijoiden osalta matkustajien kuljetustarpeen mukaisen palvelun laadusta.

Ennen kuljetusten aloittamista on jokaisen koulukuljetuksia hoitavan kuljettajan toimitettava nähtäväksi rikosrekisteriote. Palveluntuottajat, joilla on palkattuja kuljettajia, antavat todistuksen, että ovat nähneet työntekijänsä rikosrekisteriotteen ja todenneet, ettei siitä ilmene estettä työskennellä lasten ja nuorten kanssa. (L 504/14.6.2002).

Palveluntuottaja on velvollinen korvaamaan ostajalle vahingon, joka aiheutuu siitä, että sopimuksen tarkoittama liikennöinti jää täyttämättä tai että palveluntuottaja on muutoin rikkonut sopimusta. Palveluntuottaja vastaa myös matkustajille tai ulkopuolisille aiheuttamastaan vahingosta.

Palveluntuottaja vastaa siitä, että palveluja annettaessa ja toiminnassa muutenkin noudatetaan salassapidosta, vaitiolovelvollisuudesta, tietosuojasta ja salassa pidettävien tietojen luovuttamisesta annettavia säädöksiä.

Liikennöinnissä tulee ottaa huomioon työsuojeluun ja noudatettaviin työehtoehtoihin liittyvät velvoitteet. Kuljetuksissa noudatetaan voimassa olevaa lainsäädäntöä, sen perusteella annettuja määräyksiä sekä tilaajan toimivaltansa nojalla antamia ohjeita.

### **3. Häiriötilanteet ja vara-autot**

Erityisestä syystä liikenteessä voidaan käyttää häiriöttömän liikennöinnin turvaamiseksi tilapäisesti myös sovitusta poikkeavaa kalustoa. Tästä tulee kuitenkin viivytyksettä ilmoittaa ostajalle ja kuitenkin viimeistään seuraavana päivänä aamupäivän aikana, jos tällaisia autoja käytetään pitempään kuin kahtena peräkkäisenä päivänä. Mikäli sopimukselta poikkeavan kaluston käyttö on toistuvaa tai jos se kestää pidempään kuin viisi päivää, ostajalla on oikeus pienentää kuukausittaista liikennöintikorvausta siinä suhteessa kuin palvelujen katsotaan huonontuneen, enintään kuitenkin 20 % maksamastaan liikennöintikorvauksesta. Mikäli sopimuksesta poikkeavan kaluston käyttö on usein toistuvaa tai se voidaan katsoa jatkuvaksi, ostajalla on lisäksi oikeus purkaa sopimus. Nämä ehdot eivät ole voimassa, mikäli poikkeavaa kalustoa käytetään ostajan toiveesta.

Palveluntuottajan tulee varmistaa palvelun toteutuminen jokaisena koulupäivänä, palveluntuottajalla tulee olla varajärjestelmä. Palveluntuottaja on velvollinen häiriötilanteessa (esim. rikkoutunut auto tai sairastuminen jne.) järjestämään tarjoamansa kohteen kuljetukset ja maksaa kaikki näistä ajoista aiheutuneet kustannukset. Palveluntuottajan tulee myös välittömästi ilmoittaa huoltajille, kouluille ja sivistystoimistoon liikennöinnissä tapahtuvista myöhästymisistä (yli 20 min.), korvaavista kuljetuksista, muuttuneista aikatauluista ja reiteistä.

Palveluntuottaja ei kuitenkaan vastaa niistä vahingoista, jotka aiheutuvat ostajalle siitä, ettei liikennettä voida hoitaa palveluntuottajasta riippumattoman ylivoimaisen esteen (force majeure) johdosta (kts. JYSE Palvelut 2014 Kohta 14).

Ylivoimaisia esteitä eivät kuitenkaan ole Suomessa tavanomaiset talviolosuhteet kuten liukkaus tai lumipyry, jolloin koulut ovat auki. Mikäli palveluntuottaja ei normaalilla kalustollaan pysty ajamaan reittiä, palveluntuottaja on velvollinen järjestämään ajot muulla tavoin ja maksaa kaikki näistä ajoista aiheutuneet kustannukset.

### **4. Henkilövaihdokset**

Palveluntuottajan tulee heti ilmoittaa ostajalle, jos sopimuksessa mainittu liikenteestä vastaava henkilö tai kuljettaja vaihtuu kesken sopimuskauden.

### **OSTAJAN ASEMA**

### **5. Ostajan vastuu ja liikennöintikorvauksen maksaminen**

Ostaja vastaa sopimuksen mukaisten velvollisuuksiensa täyttämisestä. Ostaja on velvolli-

nen korvaamaan palveluntuottajalle vahingot, jotka aiheutuvat siitä, että ostaja on rikkonut sopimusta.

Ostaja on velvollinen maksamaan palveluntuottajalle kultakin ostoliikennesopimuksen mukaisesti liikennöidyltä kuukaudelta sopimuksen mukaisen korvauksen. Korvaus sisältää kulloinkin voimassa olevan arvonlisäveron. Korvaus maksetaan erikseen kultakin kuukaudelta jälkikäteen laskua vastaan.

Viivästyskorko on korkolain mukainen. Mikäli korvauksen maksu viivästyy ostajaa tai rahalaitosta koskevan lakon, työsulun tai niihin verrattavan työtaistelutoimenpiteen johdosta, ei viivästyskorkoa makseta eikä mahdollisesti aiheutuvia vahinkoja korvata.

Oppilaiden määrissä tai reiteissä tapahtuneiden muutosten vaikutus korvaukseen käsitellään sopimuskauden aikana tapauskohtaisesti ja muutokset tehdään sivistystoimiston kirjallisten ilmoitusten perusteella.

## 6. Liikennöintikorvauksen vähentäminen, pidättäminen ja kuittaus

Ostajan palveluntuottajalle maksamaa korvausta voidaan muuttaa, jos kohteen liikennöintiä on muutettu. Ajamatta jääneestä liikenteestä ei makseta korvausta. Korvaus maksetaan täysimääräisenä vain sopimuksen mukaan hoidetusta liikennöinnistä. Kuljetuksen jäädessä ajamatta ostaja voi vähentää liikennöintikorvauksesta määrän, joka vastaa ajamatta jääneiden vuorojen osuutta liikennöintikorvauksesta.

Sopimuksen mukainen reitti voidaan katsoa ajamattomaksi, mikäli liikennöinti on olennaisesti poikennut sopimuksesta mainituista ehdoista.

Ostajalla on oikeus pidättää eräänytyneen liikennöintikorvauksen maksaminen joko kokonaan tai osaksi silloin, kun liikennöitsijä on laiminlyönyt sopimusvelvollisuutensa.

Ostajan on viivytyksettä toimitettava palveluntuottajalle erillinen selvitys täysimääräisestä liikennöintikorvauksesta tehdyistä vähennyksistä, pidätyksistä ja kuittauksista.

## PALVELUN JA KALUSTON LAATU

### 7. Asiakaspalvelu

Ostaja ja palveluntuottaja sitoutuvat kiinnittämään huomiota palvelun laatuun. Tavoitteena on matkustajien erityisistä tarpeista johtuvan yksilöllisen ja ystävällisen palvelun toteuttaminen. Ostajan ja palveluntuottajan välinen yhteydenpito on jatkuvaa niin, että mahdollisiin ongelmiin etsitään välittömästi ratkaisut ja että palvelun edelleen kehittäminen on osa normaalia toimintaa.

Asiakaspalvelun tulee täyttää vähintään seuraavat vaatimukset:

- Kuljettajan asiakaspalvelun tulee olla ystävällistä, asiallista, huolehtivaista ja avustaa oppilasta tarvittaessa eikä oppilaita saa missään olosuhteissa jättää ilman valvontaa.
- Kuljetuksissa tulisi käyttää mahdollisuuksien mukaan vakiokuljettajia.

- 
- Kuljettaja huolehtii järjestyksen ylläpidosta liikennöinnin aikana ja puuttuu tarvittaessa oppilaiden käyttäytymiseen.
  - Kuljettajan tulee varmistaa, että oppilas on kiinnittänyt turvavyön ennen ajon aloittamista niissä autoissa, joissa ne ovat pakolliset.
  - Kuljettajan on huolehdittava, että auton lämpötila ja ilmanvaihto ovat matkustajan kannalta asianmukaiset ja miellyttävät.
  - Palveluntuottaja ja kuljettaja noudattavat salassapitovelvollisuutta.
  - Kuljettajan edellytetään osallistuvan ilman erillistä veloitusta tilaajan mahdollisesti järjestämiin info- ja koulutustilaisuuksiin.
  - Tupakointi ja päihteiden käyttö on ehdottomasti kielletty.
  - Palveluntuottajan on nimettävä yhteyshenkilö, joka vastaa kuljetuksista ja niihin liittyvistä järjestelyistä.
  - Palveluntuottajalla tulee olla sähköinen järjestelmä asiakkaiden tietojen vastaanottamiseksi ja kuljetustietojen lähettämiseksi. Sähköiseksi järjestelmäksi katsotaan sähköposti.
  - Autossa on oltava luettelo kuljetettavista oppilaista (asetus 553/2006).
  - Tarjoaja sitoutuu noudattamaan tilaajan antamaa aikataulua.
  - Nopeusrajoitus on 80 km/h (asetus 553/2006).

## 8. Kaluston laatu

Liikenteessä käytettävän auton tulee täyttää tarjouspyynnön mukaiset vaatimukset koko sopimuskauden ajan. Auton on täytettävä kulloinkin voimassa olevien Suomen lakien, asetusten sekä viranomaisten antamien määräysten vaatimukset henkilökuljetuksiin käytettävälle autolle. Liikenne- ja viestintäministeriön asetuksen vaatimuksia koulu- ja päivähoitokuljetusten kuormituksesta ja turvallisuusjärjestelyistä (553/2006) on noudatettava.

Palveluun tarjottava auto voidaan uusia sopimuskauden aikana vastaavaan, paikkaluvultaan vähintään samankokoiseen uudempaan autoon. Hintaa ei voi muuttaa auton vaihtumisen vuoksi. Kalustoluettelolomake tai vastaavat tiedot on toimitettava ostajalle uudesta autosta.

- Autoille on reittikohtaiset vaatimukset liitteessä 1. Auton tulee tarvittaessa olla varustettu koulukuljetuskäyttöön hyväksytyillä lisäturvavöillä.
- Autossa tulee olla alkolukko alkolukkolain (1110/2010) sekä asetuksen 405/2011 mukaisesti. Todistus alkolukon asennuksesta ja kalibroinnista on pidettävä ajon aikana mukana ajoneuvossa.
- Lain ajoneuvojen energia- ja ympäristövaikutusten huomioimisesta julkisissa hankinnoissa (1509/2011) perusteella:
  - linja-autot; kaluston on täytettävä väh. Euro 2 –normi
- Koulukuljetuksissa käytettävä auto tulee merkitä liikenne- ja viestintäministeriön koulu- ja päiväkotikuljetusten kuormituksesta ja turvallisuusjärjestelyistä annetun asetuksen mukaisin tunnuksin.
- Auton tulee olla Suomen tieliikenteeseen hyväksytty, toimintakuntoinen ja katsastettu. Auto on huollettava ja siivottava; auton teknisten laitteiden tulee toimia moitteettomasti tai mikäli vikaa ilmenee, korjattava viivytyksettä.

- 
- Kuljettajalla on matkapuhelin yhteydenpitoa varten.

## **LIKENNÖINNIN VALVONTA JA SEURANTA**

Ostaja valvoo reittien ja aikataulujen sekä kalustoa ja palvelutasoa koskevien määräysten noudattamista.

Ostajalla on oikeus tarkastaa ostoliikenteestä saatavia tuloja koskevia ja autojen käyttöön liittyviä asiakirjoja. Ostajalla on myös oikeus tutustua palveluntuottajan autoihin ja tiloihin.

## **MUUTOKSET KUNNAN TOIMINNASSA TAI LIKENNÖINTITARPEESSA**

Ostaja voi tehdä sopimuskauden aikana kuljetusreitteihin ja aikatauluihin muutoksia, jotka johtuvat koulujen työjärjestyksessä tai kuljetettavien asiakkaiden määrässä tapahtuneista muutoksista. Näin aiheutuvat muutokset huomioidaan palveluntuottajalle maksettavissa korvauksissa. Muutos voi merkitä maksettavan korvauksen lisäämistä tai vähentämistä. Koulujen toimintasuunnitelmien noudattamisesta johtuvista koulukuljetusten poisjäänneistä ei suoriteta korvausta (esim. leirikoulut, luokkaretket, teemapäivä jne.)

Mikäli sopimuskauden aikana ostajan toiminnan järjestämisessä tapahtuu olennaisia muutoksia, ostajalla on oikeus irtisanoa sopimus tai sen osa päättymään kolmen (3) kuukauden irtisanomisajalla tai tarkistaa sopimusta tarvittavin osin. Palveluntuottajalla ei ole oikeutta vaatia vahingonkorvauksia ko. muutoksista johtuen. Tällaisena muutoksena pidetään esim. kouluverkossa tapahtuvia muutoksia, jolloin liikennöintitarve muuttuu tai lakkaa.

## **SOPIMUKSEN PURKAMINEN**

### **10. Ostajan oikeus sopimuksen purkamiseen**

#### **10.1 Tilaa javastuulain velvoitteiden laiminlyönti**

Liikenteen muutoksista johtuvan sopimuksen purkuperusteen lisäksi ostajalla on oikeus purkaa sopimus, jos sopimuspuoli jättää olennaisilta osin noudattamatta tilaa javastuulaisa tarkoitettuja lakisääteisiä velvoitteita taikka se ei viivytyksettä anna asian selvittämiseksi tarpeellisia selvityksiä ja/tai tietoja tai ne ovat ilmeisen virheellisiä tai puutteellisia. Sopimuksen kestäessä yli 12 kk on sopijapuolen esitettävä verovelkatodistus ja ilmoitus eläkevakuutusmaksuvelvoitteiden täyttämisestä 12 kuukauden välein. Maksujen laiminlyöminen on sopimuksen purkuperuste.

#### **10.2 Liikenneluvan peruuttaminen/menettäminen**

Mikäli sopimuspuolena olevalle palveluntuottajalle myönnetty liikennelupa peruutetaan tai sitä ei voimassaoloajan päättyessä uudisteta, ostajalla on oikeus purkaa sopimus luvan päättymispäivästä lukien.

---

Tarjoaja vastaa vahingoista, joita ostajalle aiheutuu, jos sopimus purkautuu kesken sopimuskauden siitä syystä, ettei tarjoaja hae liikennelupaa tai lupaa ei uudisteta palvelun tarjoajasta johtuvasta syystä.

### **10.3 Palveluntuottajan olennainen laiminlyönti tai sopimusrikkomus**

Laiminlyönnit, laatupoikkeamat ja sopimusrikkomukset käsitellään seuraavasti:

- 1) Ostajalle tulee koululaisten vanhemmilta valituksia tai ostaja itse huomaa puutteen palvelussa.
- 2) Ostaja ottaa yhteyttä palveluntuottajaan ja palveluntuottaja korjaa puutteen viivytyksettä. Mikäli näin ei tapahdu, ostaja kutsuu palveluntuottajan neuvotteluihin.
- 3) Neuvotteluissa läpikäydään esille tullut puute/puutteet ja pöytäkirjaan kirjataan johtopäätökset. Mikäli puutteen/puutteiden korjaus vaatii toimenpiteitä, pöytäkirjaan merkitään toimenpiteet ja aikataulu niiden korjaamiseksi
- 4) Mikäli korjaustoimenpiteitä ei suoriteta sovitun mukaisesti, ostaja antaa kirjallisen huomautuksen (huomautus nro 1).
- 5) Mikäli korjaustoimenpiteitä ei yhäkään suoriteta, ostaja antaa huomautuksen nro 2.
- 6) Mikäli korjaustoimenpidettä ei yhäkään suoriteta, ostaja antaa huomautuksen nro 3, ja sen yhteydessä on oikeus purkaa sopimus.

Huomautus 2:sen yhteydessä ostaja voi niin halutessaan vähentää 15% kuukausimaksusta. Huomautus 3:sen yhteydessä ostaja voi niin halutessaan vähentää 40% kuukausimaksusta.

## **11 Palveluntuottajan oikeus sopimuksen purkamiseen**

Palveluntuottajalla on oikeus purkaa sopimus, jos ostaja olennaisesti rikkoo sopimusta (esim. maksujen maksamatta jättäminen) eikä ostaja korjaa laiminlyöntiään saatuaan palveluntuottajan huomautuksen.

## **SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN JA ERIMIELISYYDET**

### **12 Sopimuksen siirtäminen**

Palveluntuottajalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle sopijapuolelle ilman toisen sopijapuolen suostumusta.

Mikäli sopimuskauden aikana tapahtuu muutoksia kuntaliitoksen tai muun vastaavan muutoksen johdosta, ostajalla on oikeus siirtää sopimus ostajan sijaan tulevalle taholle.

### **13 Erimielisyyksien ratkaiseminen**

Sopimuksen pätevyyttä, tulkintaa ja soveltamista koskevat erimielisyydet, joita sopijapuolet eivät voi keskenään sopia, jätetään ostajan kotipaikan käräjäoikeuden ratkaistaviksi.